**Анкета для опроса обучающихся о качестве условий оказания**

**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения получателей о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. Обращались ли Вы к информации о деятельности института, размещенной на *информационных стендах в помещениях* корпусов института?**

Да

Нет *(переход к вопросу 3)*

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности института, размещенной на информационных стендах впомещениях корпусов института?**

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а) , за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом института, чтобы получить информацию о его деятельности?**

Да

Нет *(переход к вопросу 5)*

**4. Достаточно ли полная и актуальная информация об институте и его деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**5. Указаны ли на официальном сайте института контактные сведения** *(телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие***)?**

Да

Нет

**6. Есть ли возможность обратиться в институт с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы института?**

Да

Нет

**7. Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в институт (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)?**

Да

Нет

**8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности института, размещенной на его официальном сайте?**

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а) , за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

**9. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в институте:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **условия** | **да** | **нет** |
| наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |  |  |
| наличие и понятность навигации внутри института |  |  |
| наличие и доступность питьевой воды |  |  |
| наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |  |
| санитарное состояние помещений организации |  |  |
| транспортная доступность (наличие парковки) |  |  |

**10. Считаете ли Вы, что в институте обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?**

да, считаю, что необходимые условия обеспечены

условия частично соответствуют требованиям

нет, такие условия не обеспечены

затрудняюсь ответить

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении?**

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а) , за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

**12. Как часто Вы обращаетесь в**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | Несколько раз  в неделю | Раз в неделю | Несколько раз  в месяц | Раз в месяц | Раз в год | Не посещаю |
| деканат |  |  |  |  |  |  |
| кафедра |  |  |  |  |  |  |
| Центр карьеры |  |  |  |  |  |  |
| библиотеку и читальный зал |  |  |  |  |  |  |
| отдел социально-воспитательной работы |  |  |  |  |  |  |
| здравпункт |  |  |  |  |  |  |
| столовую, буфет в институте |  |  |  |  |  |  |

**13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников структурного подразделения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | полностью удовлетворен(а) | в целом удовлетворен(а) , за исключением незначительных недостатков | удовлетворен(а), но со значительными недостатками | не удовлетворен(а) |
| деканат |  |  |  |  |
| кафедра |  |  |  |  |
| Центр карьеры |  |  |  |  |
| библиотеку и читальный зал |  |  |  |  |
| отдел социально-воспитательной работы |  |  |  |  |
| здравпункт |  |  |  |  |
| столовую, буфет в институте |  |  |  |  |

**14. Пользовались ли Вы какими-либо *дистанционными способами взаимодействия с института?* (**К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да

Нет

**15. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, с которыми взаимодействовали *в дистанционной форме?***

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а) , за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а) (укажите кем конкретно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Готовы ли Вы рекомендовать наш институт родственникам и знакомым?**

Да

Нет

**17. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг?**

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а) , за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

**18. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг (обучения) в организации?**

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а) , за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)